

GARANTIEVOORWAARDEN

LAMINAAT.NL

Alle producten van laminaat.nl worden met zorg vervaardigd van de beste materialen. Bovendien biedt laminaat.nl vanaf de aankoopdatum **10 of 14 jaar*** garantie op de slijtweerstand van de toplaag, materiaal- en fabricagefouten. Gelieve uw aankoopnota te bewaren! Garantie wordt slechts verleend wanneer de volgende regels worden gevolgd:

- Laminaat.nl garandeert dat het slijtvlak van uw laminaatvloer niet doorslijt mits de juiste kwaliteit laminaatvloer voor de toepassing is gebruikt.
- De garantie geldt niet voor doorslijten van het oppervlak door onjuist gebruik, verkeerde reinigingsmethoden, beschadigingen door scheuren, stoten, snijden, of ongelukken zoals het laten vallen van zware/scherpe voorwerpen. Voor de garantie moet minstens 1 cm² van het oppervlak van een vloerpaneel duidelijk zichtbaar doorgesleten zijn.
- De vloer mag niet worden gelegd in een vochtige ruimte of een vochtige omgeving zoals bijvoorbeeld een badkamer. De ondervloer van de ruimte waar de vloerpanelen gelegd worden moet goed droog en schoon zijn. Met name bij het gebruik in nieuwbouw woningen is dit belangrijk.
- De panelen moeten vóór het leggen goed op zichtbare defecten gecontroleerd worden. Zoals algemeen gebruikelijk is, wordt reeds verwerkt materiaal als geaccepteerd beschouwd.
- Hout werkt! Het is daarom noodzakelijk aan de wandzijden (en rond andere begrenzingen zoals verwarmingspijpen) ca. 10 mm open te laten zodat de panelen kunnen uitzetten of samentrekken. De voeg kan worden afgedekt met een plint die in bijpassende decors beschikbaar is.
- De panelen moeten vóór verwerking 1 à 2 dagen acclimatiseren in de ruimte waar ze gelegd worden.
- De garantie is alleen dan geldig wanneer de vloerpanelen verwerkt en onderhouden worden volgens de instructies van laminaat.nl. Deze staan beschreven op deze website en in de insluiter, die u in ieder pak panelen kunt vinden.
- Om aanspraak te maken op garantie moet u de aankoopnota van uw laminaatvloer kunnen overleggen.
- Een garantieclaim moet schriftelijk worden ingediend uiterlijk 30 dagen nadat het doorslijten van de vloer is ontdekt. De garantie strekt zich alleen tot het gratis leveren van een nieuwe laminaatvloer van vergelijkbare kwaliteit.