

Laminaat.nl

Algemene- en Leveringsvoorwaarden Laminaat.nl

Artikel 1 Algemeen

1.1 De klant aanvaardt bij de plaatsing van een bestelling de volgende algemene- en leveringsvoorwaarden tenzij anders duidelijk en schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2 Overeenkomst

3.1 De klant kan via onze internetwinkel een prijsopgave maken door de producten in het winkelmandje te plaatsen. Een overeenkomst tussen Laminaat.nl en de klant komt tot stand wanneer de bestelling is afgerond en er akkoord is gegaan met de algemene- en leveringsvoorwaarden.

3.2 De klant dient bij bestelling, zijn of haar adresgegevens en telefoonnummer te vermelden. Tevens kan Laminaat.nl van de klant een kopie van een identiteitspapier te weten paspoort of rijbewijs opeisen.

Artikel 3 Prijs

3.1 Alle prijzen zijn inclusief Belgische BTW.

3.2 Prijsverhogingen ontstaan als gevolg van de verhoging van inkooprijzen, overheidswege opgelegde kosten, transportkosten of verzekeringspremies en optredende in het tijdvak gelegen tussen het moment van orderbevestiging en aflevering van de goederen, geven Laminaat.nl de bevoegdheid de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Na verhoging van de prijs door Laminaat.nl heeft de klant het recht de overeenkomst schriftelijk, door middel van het zenden van een brief aangetekend met ontvangstbericht, te ontbinden binnen 24 uur na het bekend worden van de verhoging van de prijs.

3.3 De door Laminaat.nl gehanteerde prijzen zijn af magazijn. Voor bestellingen onder de €250,- zal Laminaat.nl voor vervoers- en leveringskosten een bedrag van €30,- in rekening brengen. Voor bestellingen boven de €250,- komen de vervoers- en leveringskosten te vervallen. Eventuele retourkosten zijn voor rekening van de klant.

3.4 Laminaat.nl heeft het recht om foutieve prijzen vermeld in de prijsopgave te wijzigen.

Artikel 4 Levertijden

4.1 De door Laminaat.nl opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen; de levertijden worden bij benadering opgegeven.

4.2 Bij overschrijding van de bij benadering opgegeven levertijd kan deze termijn door Laminaat.nl worden verlengd met een nadere termijn van 1 maand.

4.3 Bij overschrijding van deze nadere termijn heeft de klant het recht de overeenkomst zonder in gebreke stelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

4.4 Zodra bij Laminaat.nl bekend is wanneer de levering kan plaatsvinden wordt de datum en tijd per mail of telefonisch doorgegeven aan de klant. De klant mag altijd een voorkeur opgeven, echter afhankelijk van de combinatie van ritten wordt de levering ingepland.

Artikel 5 levering

5.1 De levering geschiedt altijd op de begaande grond en met eigen transport van Laminaat.nl of door een door Laminaat.nl aangestelde transporteur in Nederland en België (excl. Waddeneilanden).

5.2 De levering geschiedt af bedrijf.

5.3 Indien de klant wenst dat de goederen worden afgeleverd aan zijn/haar woning zijn de vervoerskosten en kosten van verzekering voor rekening van Laminaat.nl. Vanaf het moment dat de goederen zijn afgeleverd aan de woning, zijn alle verdere kosten voor de klant.

5.4 De klant dient bij levering de afleverbon te ondertekenen voor correcte ontvangst van de goederen. Onvolkomenheden tijdens de levering dienen vermeld te worden op de afleverbon. Niet ondertekende afleverbonnen zullen als correcte levering aangenomen worden.

5.5 Indien er een verkeerd adres wordt opgegeven door de klant of wanneer de transporteur voor een gesloten deur staat, dan is de klant verplicht om extra bezorgkosten te betalen van €45,-.

5.6 Indien er op een verdieping (met werkende lift) geleverd dient te worden, dient dit vooraf gemeld te worden. Er zal een levertoeslag worden doorgegeven aan de klant. Zonder melding vooraf wordt er uitsluitend op debegaande grond geleverd.

5.7 De klant dient zorg te dragen voor een goede bereikbaarheid van de woning. Onder goede bereikbaarheid wordt onder andere verstaan aanwezig zijn van bestrating, geen afgesloten straten waardoor de woning niet bereikbaar is. Laminaat.nl behoudt zich het recht om leveringen op straat te lossen indien de woning niet goed bereikbaar is.

Artikel 6 Retourneren of ruilen

6.1 Retourneren of ruilen van de goederen is alleen mogelijk indien dit geschiedt binnen 14 dagen na levering; de vervoerskosten zijn voor rekening van de klant. Bij retourneren van een complete order brengen wij €45,- verwerkingskosten in rekening.

6.2 Het retourneren of ruilen van de goederen is alleen mogelijk indien de goederen in de originele staat verkeren (onbeschadigd en in originele verpakking).

Artikel 7 Betaling

7.1 Na afronding van de bestelling dient de volledige factuur betaald te zijn door de klant.

7.2 Indien de klant in gebreke blijft het factuurbedrag volledig te betalen, is de klant in verzuim en heeft Laminaat.nl het recht zonder nadere in gebreke stelling tot invordering van het onbetaalde factuurbedrag over te gaan. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de klant tot maximaal 15% van de openstaande hoofdsom. Tevens is de klant aansprakelijk voor alle kosten die nodig zijn ter invordering van het nog openstaande factuurbedrag.

7.3 De klant is niet bevoegd om op het overeengekomen factuurbedrag enig ander bedrag in mindering te brengen.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

8.1 Laminaat.nl blijft eigenaar van de geleverde goederen zolang de klant de overeengekomen prijs niet of niet geheel heeft betaald. De klant is verplicht de geleverde goederen zorgvuldig te behandelen en kan deze goederen niet aan derden afstaan, in pand geven, belenen, of uit ruimten waar zij geleverd zijn te doen verwijderen totdat het gehele factuurbedrag en de eventueel daarbij komende kosten volledig zijn voldaan.

Artikel 9 Klachten en aansprakelijkheid

9.1 Klachten van de klant over eventuele onjuiste uitvoering van de order(s) of over de kwaliteit van het geleverde product dienen uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de goederen schriftelijk of per e-mail aan Laminaat.nl gemeld te zijn. Bij overschrijding van de termijn van 8 dagen worden de klachten enkel nog in behandeling genomen als fabrieksgarantie. Evenmin worden klachten in behandeling genomen indien de geleverde goederen niet meer verkeren in de staat waarin zij werden aangeleverd.

9.2 Laminaat.nl is nimmer aansprakelijk voor schade die de klant stelt te hebben.

9.3 Laminaat.nl zal nimmer gehouden zijn om geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een klant te vergoeden. De klant vrijwaart Laminaat.nl voor vordering of aanspraken tot schadevergoeding van derden.

Artikel 10 Garantie

10.1 Voor alle door Laminaat.nl geleverde goederen geldt de fabrieksgarantie.

10.2 Indien de klant een klacht indient over de geleverde goederen, doch dit niet doet binnen de termijn van 8 dagen na levering van de goederen, zal Laminaat.nl de klacht in behandeling nemen overeenkomstig de fabrieksgarantieregeling.

Artikel 11 Ontbinding/Annuleren

11.1 Indien de klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of enige andere met Laminaat.nl gesloten overeenkomst mocht voortvloeien alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stilleggen of liquidatie van het bedrijf van de klant of de klant in privé, wordt de klant geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Laminaat.nl het recht zonder enige in gebreke stelling of zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden na een schriftelijke verklaring, onverminderd de haar verdere toekomstige rechten. In de genoemde gevallen is elke vordering, welke Laminaat.nl ten laste van de klant heeft of krijgt, dadelijk en ineens opeisbaar.

11.2 Bij annulering van de overeenkomst of een gedeelte hiervan door de klant is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de klant bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk, anders zijn overeengekomen. Het genoemde percentage is vaststaand, tenzij Laminaat.nl kan bewijzen dat zijn schade groter is.

Artikel 12 Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Al onze overeenkomsten vallen onder toepassing van de Belgische wetgeving.

12.2 De beslechting van alle geschillen of betwistingen, ontstaan door opstelling of toepassing van een overeenkomst valt onder de bevoegdheid van de Handelsrechtbank van Hasselt.